

# Développer l'accueil en bibliothèque

**Auteur(s)** Collectif (Auteur)

Courty, Héloïse (Directeur de publication)

**Titre(s)** Développer l'accueil en bibliothèque : un projet d'équipe / Collectif ; Héloïse Courty.

**Editeur(s)** Villeurbanne (Rhône) : Presses de l'Enssib , 2017.

**Collection(s)** ( La boîte à outils / Livia Rapatel, ISSN 1259-4857).

**Résumé** A travers divers exemples de services centrés sur l'utilisateur et d'organisation du travail en collectif, les auteurs présentent de multiples actions pour investir positivement, en équipe, la mission d'accueil du public.

**Notes** Glossaire. Index. Bibliogr. - Professionnels.

**Sujet(s)** Bibliothèque : Usager

**Indice(s)** FP 020

## Exemplaires

Utilisation	exclu du prêt
Support	Livre
Bibliothèque	Château-Gontier
Section	Espace travail
Localisation	Bureaux du personnel
Cote	FP 020 BIB
Situation	en rayon
Date retour	